



Pressemeddelelse

København, den 7. august. 09

## Chat med din rejseleder

Danskerne ønsker at chatte med destinationspersonalet på det rejsemål, de skal besøge. Det åbner Apollo nu op for. Fra torsdag den 6. august 2009 kan danskerne chatte med Apollos rejseledere på Fuerteventura, herefter følger Egypten og Thailand. I løbet af et års tid vil man kunne chatte med destinationspersonalet på hovedparten af alle Apollos rejsemål, både europæiske og oversøiske. Apollo er det eneste rejseselskab, der tilbyder chat mellem kunder og destinationspersonale.

”Vores gæster evaluerer deres rejse ved hjemkomst. Her er der mange, der det seneste år har ønsket en chat-funktion, sådan at de kan chatte med vores rejseledere forud for, under og efter rejsen. Det har vi taget konsekvensen af og starter i morgen op på den Kanariske Ø, Fuerteventura, hvor vores nye, store sportsresort, Playitas, ligger. De gæster, der har besøgt Playitas over sommeren, har haft et væld af relevante spørgsmål forud for afrejsen. Spørgsmålene er eksempelvis gået på, hvorvidt man selv skal medbringe sportsudstyr som våddragt, egen cykel, golfudstyr, etc.. Hvad gælder spørgsmålenes antal og mangfoldighed på netop Playitas, er det bestemt ikke tilfældigt, at vi vælger denne destination til at være først med nyheden”, siger salgschef Kevin T. Knudsen.

Hvad gælder oversøiske destinationer som Thailand, Mexico og Cuba, hvor der er markant tidsforskel i forhold til Danmark, vil chat-funktionen være åben, således at tidspunktet matcher danskerne bedst.

”Formålet med chat-funktionen er, at vores gæster forud for afrejsen kan komme helt tæt på de rejseledere, som de på rejsen vil møde og nok så vigtigt; at de kan få et større og mere præcist indblik i det rejsemål, de er på vej til. Vores destinationspersonale har en enorm viden om netop deres rejsemål, det være sig både de store kulturelle linier, men det være sig også de små, praktiske oplysninger som lokale events i ugen, der følger, bemærkelsesværdige restauranter og særligt udstyr, der er godt at have med. Den viden kan gavne gæsterne på deres rejse. Efter endt rejse kan det være, at gæsterne vil takke for en god uge eller give feed-back”, slutter Kevin T. Knudsen.

Ambitionen er, at kunderne skal have svar på chatten cirka 30 sekunder efter, at de har sendt forespørgslen.

Apollo har 275 rejseledere ude på destinationerne denne sommer.

### **Chat-kalender for de første rejsemål:**

Dato	land	Område	Tidspunkt for premiere
06.08.09	Spanien	Fuerteventura	kl. 19-21 dansk tid
15.10.09	Egypten	Hurghada	kl. 19-21 dansk tid
29.10.09	Spanien	Gran Canaria	kl. 19-21 dansk tid

05.11.09	Cuba	Varadero	kl. 19-21 dansk tid
12.11.09	Thailand	Phuket	kl. 10-12 dansk tid
26.11.09	Spanien	Tenerife	kl. 19-21 dansk tid
10.12.09	Thailand	Hua Hin	kl. 10-12 dansk tid

Se mere på [www.apollorejser.dk](http://www.apollorejser.dk).

**For mere information :**

Adm. dir. Jan Lockhart, Apollo: 35201006 / 22201320  
Rikke Koks Andreassen, Apollo: 35201005 / 22201340

---

**Apollo** er Danmarks tredjestørste rejsearrangør og har siden den 1. januar 2001 været et datterselskab til den schweiziske rejsekoncern Kuoni. Den skandinaviske del af koncernen hedder Kuoni Scandinavia, og foruden Apollo og Kuoni i Danmark, Sverige og Norge, indgår flyselskabet Novair. Kuoni Scandinavia har 780 medarbejdere og har totalt set 1.000.000 rejsende på årsbasis til rejsemål i hele verden. Apollo tilbyder 1600 hoteller på 48 destinationer i 28 lande.