



# Europ Assistance Årsrejseforsikring

# Indhold

## BASE OMFATTER BETINGELSERNES PUNKTER:

- A. Hjælp på stedet
- B. Rejsedokumenter
- C. Selvrisikodækning
- D. Rejseafbrydelse
- E. Tilkaldelse/Sygeledsagelse
- F. Akut tandbehandling
- G. Fysioterapi
- H. Bagageforsinkelse
- I. Transportforsinkelse
- J. Privatansvar
- K. Retshjælp/Sikkerhedsstillelse i udlandet
- L. Erstatningsrejse/Tabte rejsedøgn
- M. Forsinket fremmøde
- N. Krisehjælp
- O. Evakuering
- P. Eftersøgning/Redning
- Q. Lægelig fejlbehandling
- R. Sygdom (udenfor EU & EØS)
- S. Hjemtransport
- T. Hjemtransport af bil
- U. Medicinsk hotline
- V. Overfald

## PLUS OMFATTER BETINGELSERNES PUNKTER:

- A-V
- W. Bagage

## TOTAL OMFATTER BETINGELSERNES PUNKTER:

- A-W
- X. Sportsudstyr
- Y. Ulykke

## FOR ALLE TRE PRODUKTER GÆLDER:

- Indledende bestemmelser ..... 3-4
- Definitioner ..... 16-17
- Generelle undtagelser Base, Plus og Total ... 17-18

DÆKNINGER	MAX ERSTATNING I DKK
A. Hjælp på stedet	10 000
B. Rejsedokumenter	2 500
C. Selvrisikodækning	2 000/10 000
D. Rejseafbrydelse	Ubegrænset
E. Tilkaldelse/Sygeledsagelse	Ubegrænset
F. Akut tandbehandling	3 000
G. Fysioterapi	10 000
H. Bagageforsinkelse	2 500
I. Transportforsinkelse	500/2 000
J. Privatansvar	5 000 000
K. Retshjælp/Sikkerhedsstillelse i udlandet	100 000
L. Erstatningsrejse/Tabte rejsedøgn	Rejsens pris
M. Forsinket fremmøde	25 000
N. Krisehjælp	10 000
O. Evakuering	50 000
P. Eftersøgning/Redning	75 000 pr. forsikrede
Q. Lægelig fejlbehandling	500 000
R. Sygdom (udenfor EU & EØS)	Ubegrænset
S. Hjemtransport	Ubegrænset
T. Hjemtransport af bil	Ubegrænset
U. Medicinsk Hotline	24 timer i døgnet
V. Overfald	Danske lovgivning
W. Bagage	10 000
X. Sportsudstyr	5 000
Y. Ulykke	
Invaliditet som følge af ulykkestilfælde	100 000
Dødsfald som følge af ulykkestilfælde	100 000
- for person under 18 år	10 000

# Indledende bestemmelser

## HVEM KAN KØBE REJSEFORSIKRINGEN?

For at kunne købe en Europ Assistance Årsrejseforsikring, er det et krav at du har et sygesikringsbevis (er berettiget til ydelser i henhold til Lov om offentlig sygesikring, herunder *den offentlige rejsesygesikring*), der er gyldigt i *rejseperioden*. Køber du Europ Assistance Årsrejseforsikring uden at opfylde ovennævnte krav, dækker rejseforsikringen ikke, og du vil få præmien, fratrukket et administrationsgebyr, refunderet på begæring. Når du køber en Årsrejseforsikring, skal du samtidig oplyse dit/ *husstandens* CPR-nummer/-numre til *forsikringsselskabet*.

## HVEM ER OMFATTET AF FORSIKRINGEN:

- Forsikringstageren med *husstand*. Ved *husstand* forstås:
  - personer, der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med forsikringstageren,
  - børn, herunder plejebørn,
  - øvrige familiemedlemmer med samme helårs-adresse på Folkeregisteret som forsikringstageren
- Udeboende børn af et medlem af *husstanden*, såfremt barnet
  - er under 21 år og
  - bor alene og
  - ikke har fastboende børn hos sig.

Børnene behøver ikke rejse med et medlem af *husstanden*

- Udeboende delebørn af et medlem af *husstanden*, såfremt børnene
  - er under 21 år og
  - rejser sammen med et medlem af *husstanden*

## HVILKE REJSER DÆKKER REJSEFORSIKRINGEN?

Rejseforsikringen dækker ferie- og studierejser op til *en måneds* varighed i Europa eller Verden, alt efter hvilken dækning der er valgt. Dækningsområdet fremgår af policen.

## DÆKNINGSPERIODE

Dækningen begynder fra det tidspunkt, du forlader din bopæl/ opholdssted i Danmark for at påbegynde rejsen og ophører, når du kommer hjem til din bopæl/opholdssted i Danmark (dog senest *1 måned* efter afrejse). Har du rejst i *1 måned*, og forsinkes din hjemkomst, uden det er din egen skyld, udvider forsikringsselskabet dækningsperioden med op til 48 timer uden tillægspris.

## HVOR DÆKKER REJSEFORSIKRINGEN?

Det fremgår af policen hvilket geografisk område, der er tegnet dækning for. Der kan tegnes dækning for følgende områder:

- Europa. Forsikringen dækker i det samme geografiske område, som er dækket af *den offentlige rejsesygesikring*.
- Hele verden. Forsikringen dækker på ferie- og studierejser i hele verden udenfor Danmark.

## HVORNÅR SKAL REJSEFORSIKRINGEN KØBES?

Du skal købe rejseforsikringen senest ved afrejsen.

## HVORNÅR DÆKKER REJSEFORSIKRINGEN?

Forsikringsperioden er 1 år fra den dato, hvor rejseforsikringen træder i kraft. Datoen fremgår af din forsikringspolice. Tillægsdækning købt efter Årsrejseforsikringen reguleres i forbindelse med fornyelse af rejseforsikringen. Fornyes rejseforsikringen ikke, udløber eventuelle tillægsdækninger - uden tilbagebetaling af præmie - sammen med grunddækningen.

## INDEKSREGULERING AF PRISER

Priserne indeksreguleres hvert år ved policens hovedforfald på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte forbrugerprisindeks for september måned (prisudviklingen i forhold til september året før). Ophører udgivelsen af forbrugerprisindekset eller ændres grundlaget for dets udregning, er forsikringsselskabet berettiget til at fastsætte nye regler for den fremtidige indeksregulering. Ydermere tages skadesudviklingen i produktet det foregående år også i betragtning ved den årlige præmiefastsættelse, hvorfor præmiestigninger som er højere end stigningen i forbrugerprisindekset vil kunne forekomme.

## BETALING AF REJSEFORSIKRINGEN

Du skal betale den første præmie før rejseforsikringen træder i kraft. Fornyer skal betales på de forfaldsdage, der er anført i policen. Stempelafgift til staten beregnes i henhold til stempelovens regler og opkræves sammen med præmien. Opkrævningen bliver sendt til den adresse, du har opgivet. Hvis du ændrer din adresse, skal du straks underrette *forsikringsselskabet*. Betaler du ikke præmien, sender *forsikringsselskabet* dig en påmindelse. Vi sender tidligst dette brev 14 dage efter forfaldsdagen. Brevet

indeholder oplysning om, at dækningen ophører, hvis du ikke betaler præmien senest 21 dage efter afsendelse af påmindelsen. Hvis *forsikringsselskabet* sender en sådan påmindelse, er vi berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr.

#### **OPSIGELSE AF REJSEFORSIKRINGEN**

Rejseforsikringen kan opsiges eller ændres skriftligt af dig eller Europ Assistance med mindst 1 måneds varsel til en policeperiodes udløb. Mod et gebyr kan du opsiges forsikringen med kun 1 måneds varsel til udløbet af en kalendermåned. Opsiges forsikringen i det første forsikringsår opkræves et supplerende gebyr. Efter enhver anmeldt skade kan du eller Europ Assistance opsiges forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden. Europ Assistance tilbagebetaler ikke præmien – hverken helt eller delvist – i tilfælde af skade, såfremt du opsiges forsikringen efter ikrafttrædelse.

#### **DEN OFFENTLIGE REJSESYGESIKRING**

SOS International administrerer *den offentlige rejsesygesikring* på vegne af den offentlige sygesikring dvs. Danske Regioner samt Københavns og Frederiksberg kommune. Se definitioner bagerst i betingelserne for forklaring på dækningsområdet. Bliver du akut syg, eller kommer du til skade på ferie- eller studierejse indenfor EU/EØS området (eksklusiv studieophold), dækker *den offentlige rejsesygesikring* (Sundhedskortet) - i den første måned - som udgangspunkt udgifter til behandling på opholdsstedet. Hvis du er dækket af *den offentlige rejsesygesikring* og får en akut skade på din ferie- eller studierejse, skal du derfor kontakte SOS International på det telefonnummer, der står bag på dit sundhedskort.

#### **DEFINITIONER**

Definitionerne bag i hæftet er en del af betingelserne og gælder uanset hvilken sproglig form af ordet/begrebet, der bliver anvendt. De ord, der er defineret, er skrevet med *kursiv*.

#### **BEMÆRK**

Er en skadeudgift ikke medtaget i forsikringbetingelserne betyder det, at udgiften ikke er dækket af din rejseforsikring.

#### **FORHOLD VED SKADE**

I tilfælde af akut behov for hjælp kontaktes rejselederen eller *alarmcentralen* på: Telefon +45 70 20 21 71 (24 timers service) Fax +45 70 20 21 72 (24 timers service) I alle tilfælde hvor forsikrede gør krav gældende under en eller flere af dækningerne indeholdt i forsikringen, gælder, at forsikrede skal fremskaffe dokumentation for skaden og erstatningskravet. Se ”Forhold i tilfælde af skade” under hver dækning. I tvivlstilfælde kan *alarmcentralen* kontaktes for råd og vejledning. I tilfælde af hospitalsindlæggelse, hjemtransport, rejseafbrydelse, sygeledsagelse, tilkaldelse, dødsfald skal *alarmcentralen* altid kontaktes.

#### **PRAKTISKE OPLYSNINGER**

Har du nogle ubesvarede spørgsmål om f.eks. sygdom på ferie og rejsemedicin eller om du behøver ændre information på din forsikringspolice, venligst kontakt: [rejseservice@falcktravelcare.com](mailto:rejseservice@falcktravelcare.com)

# Forsikringsbetingelser

## A Hjælp på stedet

### I. FORSIKRINGSSUM

Forskuddet kan andrage op til DKK 10.000,-, dog maksimalt DKK 2.000,- for rede penge.

### 2. DÆKNINGSOMFANG:

Ved denne dækning er det et krav at man rejser med Apollo, og at der på destinationen findes repræsentanter for Apollo. Hvis forsikrede under rejsen kommer ud for en skade, der er omfattet af denne forsikring eller forsikring etableret i andet selskab, og som af *forsikringsselskabet* vurderes til at være omfattet af en af disse forsikringer, vil forsikrede få hjælp på stedet i form af forskud på den erstatning, der må forventes at komme til udbetaling under en af disse forsikringer.

### 3. SÆRLIGE BESTEMMELSER:

Såfremt forskuddet ydes i henhold til en forsikring etableret i andet selskab, betragtes dette som et lån. Forsikrede forpligter sig til at give *forsikringsselskabet* eller deres repræsentant fuldmagt til, at varetage forsikredes interesser overfor andet forsikringsselskab i relation til den skade, lånet vedrører, i det omfang, der er ydet forskud. Forsikrede må endvidere være indforstået med, at den erstatning, der udbetales fra *forsikringsselskabet* i første række går til tilbagebetaling af lånet. Såfremt den erstatning, der udbetales fra *forsikringsselskabet*, ikke er tilstrækkelig til at dække lånet, afskrives differencen.

Såfremt *forsikringsselskabet* fejlagtigt har afvist at yde forskud og det senere viser sig, at forsikrede har fået udbetalt erstatning fra den forsikring, der blev påberåbt under servicegarantien, udbetaler *forsikringsselskabet* en erstatning på 10 % af den udbetalte erstatning, dog maksimalt DKK 1.000,-.

## B Rejsedokumenter

### I. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 2.500,-, og vedrører de udgifter forsikrede pådrager sig under udlandsopholdet.

### 2. DÆKNINGSOMFANG

Forsikringen dækker udgifter på rejsemålet til

genanskaffelse af billetter, pas og kreditkort, såfremt disse bliver stjålet eller beskadiget. Forsikringen dækker desuden udgifter til nødvendig transport, tolk, gebyrer, foto, mv.

### 3. UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke glemte, tabte eller forlagte genstande, ligesom tab i forbindelse med misbrug af kreditkort ikke erstattes.

### FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Efter hjemkomst sendes beskrivelse af hændelsesforløb, original dokumentation for *ekstraudgifter* samt original politianmeldelse i tilfælde af tyveri/indbrud, til selskabet.

## C Selvrisikodækning

### I. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning er begrænset til hhv. DKK. 2.000,- eller DKK 10.000,-.

### 2. DÆKNINGSOMFANG

#### Omfang: Leje af bil og MC

Rammes forsikrede under rejsen af kaskoskade på lejet personbil eller MC dækkes den selvrisiko, der gælder under kaskoforsikringen for den aktuelle skade, dog maksimalt DKK 10.000,-.

#### Omfang: Privat bolig og bil

Rammes forsikrede under rejsen af væsentlige ændringer i private eller erhvervs-mæssige forhold, der – af økonomiske årsager – kræver øjeblikkelige tilstedeværelse (f.eks. omfattende brand, oversvømmelse indbrud eller konkurs), dækkes selvrisiko i forbindelse med skade på denne, dog maksimalt DKK 10.000,-.

#### Omfang: Helbredsforikring

Rammes forsikrede under rejsen af en skade omfattet af forsikredes helbredsforikring og efter hjemkomst har behov for yderligere behandling på sin private helbredsforikring, dækkes selvrisiko på denne med maksimalt DKK 2.000,-.

### FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til *alarmcentralen* for godkendelse og eventuel garantistillelse. Efter hjemkomsten sendes originale regninger til selskabet.

## D Rejseafbrydelse

### I. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

### 2. DÆKNINGSOMFANG

Forsikringen dækker rimelige *ekstraudgifter* (maksimalt økonomiklasse på ordinært rutefly), for forsikrede og en medrejsende, hvis forsikrede hjemkaldes til Danmark på grund af:

- Dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt *ulykkestilfælde* eller som følge af en *akut* alvorlig *sygdom* blandt følgende personer i Danmark: Forsikredes *husstand*, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, svigerforældre bedsteforældre eller søskende.
- Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet. Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.
- Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

### 3. UNDTAGELSER

Der ydes ikke dækning for rejseafbrydelse såfremt denne alene vil kunne medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 24 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst, eller at den person, der er årsag til rejseafbrydelsen vil være udskrevet fra hospitalet på hjemkomsttidspunktet.

### 4. SÆRLIGE BESTEMMELSER

Børn under 18 år, som rejser sammen med deres forældre, kan også foretage rejseafbrydelse, såfremt forældrene foretager rejseafbrydelse i henhold til pkt. 2. Det er en betingelse for *forsikringselskabets* erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden (årsagen til rejseafbrydelsen) er indtrådt efter forsikredes afrejse.

### FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til *alarmcentralen*, der afgør om *hjemrejse* kan foretages. Efter hjemkomst sendes de originale regninger for ekstra transportudgifter, lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse til selskabet.

Hvis forsikrede ønsker at genoptage rejsen, dækkes rimelige ekstra transportudgifter til returrejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af *rejseperioden*. *Rejseperioden* er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge billetten/fakturaen.

## E Tilkaldelse/Sygeledsagelse

### I. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

### 2. DÆKNINGSOMFANG

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af *Den Offentlige Rejse-sygesikring* eller pkt R. Sygdom, hvor forsikrede:

- rammes af *akut sygdom* eller kommer til skade, og dette af *forsikringselskabets* læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn,
- afgår ved døden eller,
- skal hjemtransporteres.

I ovenstående tilfælde dækkes:

- Tilkaldtes nødvendige udgifter til transport fra bopælen ud til dig og retur til bopælen - maksimalt økonomiklasse. Rejseforsikringen dækker ikke, hvis du skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra tilkaldtes udrejse fra bopælen,
- Sygeledsagernes nødvendige *ekstraudgifter* til *hjemrejse* til bopælen eller indhentning af fastlagt rejserute - maksimalt økonomiklasse - når sygeledsagelsen er afsluttet enten ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark,
- Udgifter til transport - maksimalt samme transportklasse som dig - dog ikke ambulancefly, i tilfælde hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres,
- Rimelige *ekstraudgifter* til hotelophold, dog maksimalt DKK 1.000, pr. dag pr. person
- Rimelige *ekstraudgifter* til forplejning, dog maksimalt DKK 250,- pr. dag pr. person
- Ekstra transportudgifter i tilfælde af, at forsikrede skal overflyttes til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres
- Ophold med forsikrede på sygehuset, dog maksimalt 1 person.

Sygeledsagere, tilkaldte og børn under 18 år transporteres på samme klasse som forsikrede, dog ikke i de tilfælde, hvor transporten finder sted med ambulancefly.

### 3. BEGRÆNSNINGER

Forsikringen dækker for 2 personer i alt, uanset om både dækningen sygeledsagelse og tilkaldelse er blevet aktiveret.

### FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til *alarmcentralen*. Efter hjemkomst sendes de originale regninger for *ekstraudgifter* til selskabet.

## F Akut tandbehandling

### I. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning kan maksimalt udgøre DKK 3.000,-.

### 2. DÆKNINGSOMFANG

Forsikringen dækker uopsættelig *akut tandbehandling* på destinationen.

### 3. UNDTAGELSER/BEGRÆNSNINGER

Forsikringen dækker ikke efter hjemkomst til Danmark, eller til at erstatte, udskifte eller reparere proteser.

### FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til *alarmcentralen*. Efter hjemkomst sendes de originale regninger for *ekstraudgifter* til selskabet.

## G Fysioterapi

### I. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning kan maksimalt udgøre DKK 10.000,-.

### 2. DÆKNINGSOMFANG

Forsikringen dækker op til 5 lægeordnede behandlinger hos fysioterapeut, kiropraktor eller anden lignende behandling i forbindelse med *akut sygdom*/tilskadekomst under rejsen.

### 3. BEGRÆNSNINGER

Det er en betingelse for dækningen, at *Den Offentlige Rejsesygesikring* dækker i forbindelse med skadetilfælde i rejser indenfor EU og EØS området, og at pkt R. Sygdom dækker i forbindelse med skadetilfælde ved rejser udenfor EU og EØS området.

### FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til *alarmcentralen* for godkendelse og eventuel garantistillelse. Efter hjemkomsten sendes originale regninger til selskabet.

## H Bagageforsinkelse

### I. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 2.500.

### 2. DÆKNINGSOMFANG

Forsikringen yder erstatning, hvis *indskrevet bagage* er forsinket mere end 5 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark. Forsikringen dækker dokumenterede udgifter til nødvendige erstatningskøb med indtil DKK 500 pr. påbegyndt døgn. Erstatningen er maksimalt DKK 2.500 i alt pr. begivenhed for hver enkelt forsikret person.

### 3. UNDTAGELSER

Erstatningskøb der foretages efter at *bagagen* er blevet udleveret, er ikke omfattet af forsikringen.

### FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (PIR-rapport – Property Irregularity Report), flybillet/billet, bagagebevis, købskvitteringer samt dokumentation for, hvornår *bagagen* er modtaget retur, sendes til selskabet.

## I Transportforsinkelse

### I. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 500,- eller DKK 2 000:-.

### 2. DÆKNINGSOMFANG

Forsikringen yder erstatning med DKK 500,- såfremt forsikredes udrejsetidspunkt fra Danmark, hjemkomsttidspunkt til Danmark eller tilslutningsrejse er forsinket med mere end 6 timer. Det er en betingelse for *forsikringselskabets* erstatningspligt, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekaniske skader på transportmidlet. Det forudsættes, at rejsen foretages med det af rejsearrangøren planlagte transportmiddel, og at rejsearrangøren har fastlagt tidspunkterne mindst 24 timer før respektiv ud- og *hjemrejse* skal påbegyndes, og at eventuelle ændringer i disse tidspunkter er meddelt af rejsearrangøren med samme tidsfrist. Ved såvel ud- som *hjemrejse* er det en betingelse, at der er tale om forsinkelse af det transportmiddel, som skal bringe forsikrede direkte fra eller til Danmark. Såfremt hjemkomsten forsinkes så meget, at forsikrede mister sin planlagte tilslutningsrejse og denne ikke kan ombookes, kan forsikrede, i stedet for kontanterstatning, vælge at få dækket dokumenterede udgifter til alternative tilslutningsrejser, og hvis en sådan ikke er mulig samme dag, dækkes dokumenterede udgifter til logi og fortæring med maksimalt DKK 2000,- i alt pr. begivenhed for hver enkelt forsikret person.

**FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE**

Dokumentation fra transportselskabet på forsinkelsen og årsagen hertil tilsendes selskabet, bilagt original dokumentation for eventuelle *ekstraudgifter*.

**J Privatansvar****I. FORSIKRINGSSUM**

Forsikringen dækker ansvarsskader i udlandet med en fælles forsikringssum på DKK 5 mio. ved tingskade og personskade. Denne sum er højeste grænse for *forsikringsselskabets* hæftelse efter en forsikringsbegivenhed, selvom denne resulterer i flere skader, og ansvaret pålægges flere, uanset, om der er dækning på en eller flere policer hos *forsikringsselskabet*.

**2. DÆKNINGSOMFANG**

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, forsikrede pådrager sig under udlandsrejsen, i henhold til lovgivningen herfor i det pågældende land. Udmåling af erstatning følger det pågældende lands lovgivning. Herudover dækkes omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmål, når omkostningerne er afholdt efter aftale med *forsikringsselskabet*. Endvidere dækker forsikringen tilfælde, hvor den forsikrede pådrager sig erstatningsansvar for skade på inventar og bygningsdele i hotelværelse eller ferielejligheder, når det beskadigede har været i forsikredes varetægt. For denne dækning gælder dog en selvrisiko på DKK 500,- ved enhver skade.

**3. UNDTAGELSER**

Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar:

- i kontraktforhold,
- i erhvervs- eller arbejdsforhold,
- for skade på ting som forsikrede ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af, eller har i varetægt af anden grund, udover inventar og bygningsdele i hotelværelse eller ferielejlighed jf. pkt 2,
- for skade forvoldt af dyr,
- for skade som følge af, at forsikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
- for skade forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luftfartøj, søfartøjer, som er på eller over 5 meters længde med sejl eller motor, eller søfartøjer under 5 meters længde, hvis motorkraft overstiger 5 hk.
- Forsikringen dækker endvidere ikke bøder eller bodslignende krav.

**FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE**

Ethvert skadetilfælde skal omgående anmeldes til

*alarmcentralen*. En beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på modparten og vidner, opgørelse over de dokumenterede krav fra skadelidte og eventuel politirapport sendes efterfølgende til selskabet.

**K Retshjælp/Sikkerhedsstillelse i udlandet****I. FORSIKRINGSSUM**

Forsikringen dækker retshjælp i udlandet med et maksimum på DKK 100.000.

**2. DÆKNINGSOMFANG**

Forsikringen dækker betaling af forsikredes advokatombudsninger, samt sikkerhedsstillelse i forbindelse med krav fra lokale myndigheder rejst mod sikrede, når disse omkostninger og krav er udsprunget af tvister, som er opstået under rejsen. Der kan højst stilles sikkerhed for DKK 100.000.

I det omfang *forsikringsselskabet* har ydet dækning, indtræder selskabet i enhver henseende i sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatombudsninger.

Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til *forsikringsselskabet* efter frigivelse eller pr. påkrav.

**3. UNDTAGELSER**

Forsikringen dækker ikke ved tvister:

- mellem forsikrede og rejsebureauet eller rejsearrangøren,
- mellem forsikrede og *forsikringsselskabet*,
- i forbindelse med erhvervsudøvelse,
- i forbindelse med familie – eller arveretslige spørgsmål,
- i forbindelse med straffesager.

Forsikringen dækker endvidere ikke egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

**4. SELVRISIKO**

Ved enhver skade under denne dækning gælder en selvrisiko på 10 % af de samlede omkostninger, dog min. DKK 2.500,-.

**FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE**

Ethvert skadetilfælde skal omgående anmeldes til *alarmcentralen*. Krav om retshjælpsdækning fremsættes af den advokat, der har påtaget sig sagen, og advokaten anmelder derefter forsikringsbegivenheden til selskabet.

## L Erstatningsrejse/tabte rejsedøgn

### 1. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning er begrænset til *rejsens pris* (dokumenteret udgifter til transport og ophold).

### 2. DÆKNINGSOMFANG

Såfremt forsikrede, efter rejsens start bliver *akut syg* eller kommer til skade, og derved:

- hospitalsindlægges, ordineres sengeleje af behandlende læge, hjemtransporteres i *rejseperioden*
- ifølge lægeerklæring ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål,
- eller hjemkaldes, jf. pkt D. Rejseafbrydelse, og ikke benytter sig af returrejse,

ydes erstatning med et beløb svarende til en dagsandel af *rejsens pris*, for de feriedage der bliver ødelagt som følge af ovenstående.

Såfremt hændelsen medfører, at mere end halvdelen af ferien ødelægges jf. ovenstående, kan forsikrede, i stedet for dagserstatning, få erstatning for hele *rejsens pris*.

### 3. PERSONGRUPPER

Der ydes udelukkende erstatning til en af nedennævnte persongrupper:

- Forældre, der rejser med egne hjemmeboende børn. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning, jf. pkt. 2, dækker forsikringen ødelagt ferie for hele familien (forældre samt hjemmeboende børn under 18 år).

Eller

- Forsikrede samt en rejseledsager, der er anført på samme billet som forsikrede, eller har købt rejsen, for at foretage den sammen med forsikrede.

Er forsikrede berettiget til erstatning på baggrund af, at den primære aktivitet ikke kan udføres, udbetales der alene erstatning for skadelidte.

Er forsikrede berettiget til erstatning på baggrund af rejseafbrydelse, dækkes alene for den/de, der vælger at afbryde rejsen og kun såfremt returrejse ikke benyttes.

Det er et krav for dækning af erstatningsrejse og mistede feriedage, at de enkelte personer har købt en Europ Assistance rejseforsikring, der indeholder dækning for erstatningsrejse/tabte rejsedøgn.

### 4. BEGRÆNSNINGER

Der ydes maksimal en gang erstatning for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag. Den dag forsikrede, af behandlende læge, bliver ordineret sengeleje, hospitalsindlagt, hjemtransporteres, afbryder sin rejse, eller

den første dag, hvor forsikrede ikke kan udøve den planlagte ferieaktivitet jf. pkt. 2, betragtes som karenssdag, hvor forsikringen ikke erstatter ødelagt ferie, ligesom denne dag ikke indgår i beregningen af retten til en ny rejse. Der ydes ikke erstatning udover forsikringsperioden, ligesom perioden for en lægeordination tidligst regnes fra første lægebesøg, og alene kan ordineres af den lokale læge på feriestedet.

### 5. SÆRLIGE BESTEMMELSER

Det er en betingelse for erstatningen, at forsikrede fremskaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge.

I tilfælde af, at erklæringen fra behandlende læge ikke direkte anviser sengeleje eller bekræfter, at forsikrede har været ude af stand til at udøve den planlagte ferieaktivitet jf. pkt. 2, vurderer *forsikrings-selskabets* læge, på baggrund af diagnosen, om forsikrede, er berettiget til erstatning.

### FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Efter hjemkomst sendes lægeerklæring, dødsattest, billet/dokumentation for *rejsens pris* og varighed, samt dokumentation for den tegnede Europ Assistance forsikring til selskabet.

## M Forsinket fremmøde

### 1. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 25.000,-.

### 2. DÆKNINGSOMFANG

Forsikringen dækker dokumenterede *ekstraudgifter* for forsikrede til at indhente den fastlagte rejserute, maksimalt økonomiklasse på ordinært rutefly, hvis forsikrede, uforskyldt og uforudseeligt møder for sent op til offentligt eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel på ud- og *hjemrejsen*.

Såfremt det ikke kan lade sig gøre at indhente den planlagte rejserute inden halvdelen af rejsens planlagte varighed, erstattes rejsens pris. Ved beregning af rejsens længde medregnes såvel afrejse som udrejse-dag. Hvis forsikrede benytter privat transportmiddel frem til udrejsestedet fra Danmark, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et redningsselskab.

### 3. UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke:

- på udrejsen hvis rejsen og/eller forsikringen først er købt på afrejsedagen,
- i forbindelse med flyskift, hvor der ikke min. har været indlagt den officielle mindste transfertid,

som er anført i tidstabellen, imellem planlagt ankomst og afgang.

#### FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående meldes til *alarmcentralen*, der afgør om erstatning kan udbetales. Selskabet kan være behjælpeligt med at arrangere transport, ophold mv.

## N Krisehjælp

### I. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning er hhv. DKK 10.000 eller ubegrænset.

### 2. KRISEHJÆLP PÅ STEDET

#### Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

#### Dækningsomfang

Forsikringen giver ret til kriseterapi, hvis forsikrede, under rejsen kommer ud for en af nedenstående hændelser og denne medfører en akut psykisk krise:

- Røveri,
- *Overfald* eller trusler,
- Ulykke,
- Brand, eksplosion eller indbrud,
- Trafikulykke.
- Samt ved større naturkatastrofer eller terroraktioner, der direkte involverer flere personer.

#### Omfattede personer

Dækningen omfatter de af forsikringen omfattede personer, som var til stede ved skadetilfældets opståen.

#### Krisehjælpens omfang

*Forsikringsselskabet* afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp. Forsikringen omfatter kriseterapi på stedet, som afsluttes senest ved ankomst til Danmark. Kriseterapien ydes af *forsikringsselskabet* kriseteam.

### 3. KRISEHJÆLP EFTER HJEMKOMST

#### Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 10.000

#### Dækningsomfang

Forsikringen dækker skadetilfælde, hvor du har været udsat for en naturkatastrofe, direkte og personlig terroraktion, krig/krigslydende tilstande eller

livstruende epidemi i det område, hvor du befinder dig. Det er en betingelse for dækning, at din egen læge henviser dig til psykologisk behandling. Forsikringen dækker det antal konsultationer hos psykolog, som din egen læge har anvist – dog maksimalt op til forsikringssummen. Behandlingen hos psykolog skal påbegyndes senest 4 uger efter hændelsen/skaden er sket og skal afsluttes senest 3 måneder efter første behandling.

### 4. KRISEHJÆLP FOR PÅRØRENDE

#### Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

#### Dækningsomfang

Forsikringen dækker skadetilfælde, hvor flere skadelidte har været udsat for en naturkatastrofe, terroraktion, krig/krigslydende tilstande eller livstruende epidemi, og hvor de pårørende ønsker krisehjælp. *Forsikringsselskabet* stiller et professionelt kriseberejdskab til rådighed pr. telefon for pårørende til skadelidte. Hvis *forsikringsselskabet* læge vurderer at der er behov for krisehjælp ved personligt fremmøde i forbindelse med modtagelse af de skadelidte, dækker forsikringen de pårørendes rimelige transportkostninger i Danmark.

### 5. UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke

- ved skadelidtes indrejse i området efter lokale myndigheder, Udenrigsministeriet eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en *hjemrejsel/evakuering*,
- i forbindelse med livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen eller
- hvis området ved skadelidtes indrejse er anført på *forsikringsselskabet* krigsrisikoliste under krigszone.

#### FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til *alarmcentralen*. Røveri, *overfald*, trusler, indbrud samt trafikulykker, skal anmeldes til nærmeste politi. Ved behov for kriseterapi kontaktes *alarmcentralen*, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende krisehjælp/udsendelse af kriseteam.

## O Evakuering

### I. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 50.000,-/5.000,-.

## 2. DÆKNINGSOMFANG

I tilfælde af, at der i det område, hvor forsikrede befinder sig, er overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstand, større naturkatastrofer, terroraktioner eller epidemier og under forudsætning af, at det danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering, dækker forsikringen:

- udgifter til evakuering under forudsætning af, at denne finder sted i henhold til Udenrigsministeriets anbefaling,
- tab eller beskadigelse af *bagage*, som forsikrede må efterlade i forbindelse med en evakuering, med op til DKK 5.000,-, dog ikke rede penge.

## 3. UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke:

- Ved indrejse i området, efter Udenrigsministeriet/ Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en evakuering/*hjemrejse*.
- Hvis området ved indrejsen frarådes på Udenrigsministeriets hjemmeside eller
- I forbindelse med fare for livstruende epidemier hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

### FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til *alarmcentralen*, som kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

## P Eftersøgning/Redning

### I. FORSIKRINGSSUM

DKK 75.000 pr. forsikrede dog maximalt. DKK 150.000 pr. begivenhed.

### 2. DÆKNINGSOMFANG

Forsikringen dækker eftersøgning i tilfælde af at:

- forsikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer (et døgn),
- forsikrede inden for 120 timer (5 døgn) er blevet set,
- de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti forinden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt ovenfor skal være opfyldt. Forsikringen dækker redning i tilfælde hvor, forsikredes opholdssted er fastlagt og de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden redningsaktion iværksættes.

## 3. HVILKE UDGIFTER DÆKKER

### FORSIKRINGEN

**Eftersøgning:** Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af forsikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km. fra det sted, forsikrede sidst er blevet set.

**Redning:** Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til redning/afhentning af forsikrede.

### 4. UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning eller redning

- i forbindelse med kidnapning eller kapring,
- som *forsikringssselskabet* ikke ville have haft, hvis selskabet havde formidlet en eftersøgning eller redning,
- i tilfælde af at offentlige myndigheder dækker sådanne udgifter for uforsikrede personer

### FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Enhver situation, der kan give anledning til eftersøgning eller redningsaktion skal omgående anmeldes til *alarmcentralen*. Det er en betingelse for *forsikringssselskabets* erstatningspligt at forsikrede giver adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

## Q Lægelig fejlbehandling

### I. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 500.000,-.

### 2. DÆKNINGSOMFANG

Forsikringen dækker erstatning ved lægelig fejlbehandling under hospitalsindlæggelse eller ambulans behandling. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om Patientforsikring § 2-8 og erstatningens størrelse efter Lov om Erstatningsansvar.

### FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Ved krav om erstatning indsendes fuld journal kopi fra behandlingssted i udlandet samt fra læge/hospital i Danmark til selskabet.

## R Sygdom (udenfor EU & EØS)

### I. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

## 2. DÆKNINGSOMFANG

I tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst opstået på rejsen, dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- behandling af autoriseret læge,
- lægeordineret ophold på hospital efter normale takster for semiprivate (tosengsstue) eller intensivafdeling,
- lægeordineret medicin,
- ambulancetransport til og fra behandlingsstedet,
- sygetransport til nærmest egnede behandlingssted efter beslutning fra *forsikringsselskabets* læge,
- behandling af et ufødt eller for tidligt født barn til og med uge 34.
- telefonopkald, transport, læsestof m.v. med maksimalt DKK 500:- i tilfælde, hvor forsikrede er hospitalsindlagt mindst 24 timer,
- en eventuel forlængelse af rejseforsikringen i tilfælde, hvor forsikredes hjemkomst forsinkes ud over forsikringsperioden, indtil *hjemrejse* ud fra en lægelig vurdering kan finde sted,
- hotelophold samt fortæring efter godkendelse fra *alarmcentralen*, dersom behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulant,
- hotelophold samt fortæring efter godkendelse fra *alarmcentralen*, efter endt hospitalsindlæggelse og indtil *hjemrejse* eller *hjemtransport* kan finde sted,
- hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller *hjemrejse* som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, og såfremt forsikrede ikke er blevet hjemtransporteret, og
- telefonopkald til *alarmcentralen*.

## 3. UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- behandling af et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis forsikrede:
  - ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selv om forsikrede burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg.

- kontrol og behandling, herunder medicin til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- behandling af AIDS diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen,
- fødsel eller behandling af sygdom som følge af svangerskab efter uge 34
- abortus provocatus,
- at erstatte, udskifte eller reparere tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater,
- rekreation eller kurophold,
- behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,
- fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede nægter at lade sig hjemtransportere, når forsikringsselskabets læge har besluttet, at *hjemtransport* kan finde sted,
- behandling og ophold i udlandet, når *forsikringsselskabets* læge har besluttet, at behandling kan afvente hjemkomst til Danmark,
- sygetransport som følge af forsikredes frygt for smittefare,
- plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, med mindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst, der kræver hospitalsbehandling på rejsen,
- *hjemtransport* arrangeret af forsikrede, som forsikringsselskabet ikke ville have haft, hvis selskabet havde formidlet *hjemtransporten*,
- behandling, *hjemtransport* m.v. som følge af, at forsikrede ikke følger behandlende læges og/eller *forsikringsselskabets* læges anvisninger

## FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Det er en betingelse for *forsikringsselskabets* erstatningspligt, at forsikrede fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose, samt at forsikrede på anmodning giver *forsikringsselskabets* læge adgang til alle relevante sygejournaler.

Forsikrede har pligt til at give *forsikringsselskabet* alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originaldokumenter m.v. samt oplyse om eventuel *forsikring i andet selskab*.

### **Akut sygdom eller tilskadekomst:**

I tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst kan forsikrede altid kontakte *alarmcentralen*, som kan betale eller formidle betaling for dækningsberettiget lægebehandling, medicin etc.

### **Hospitalsophold:**

Ved hospitalsophold, der formodes at vare over 3 dage, skal anmeldelse ske til *alarmcentralen*, straks efter indlæggelsen (dokumenterede udgifter hertil

refunderes over forsikringen).

#### Ved dødsfald:

Ved dødsfald skal *alarmcentralen* straks underrettes (dokumenterede udgifter hertil refunderes over forsikringen).

## S Hjemtransport

### FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

### 2. DÆKNINGENS OMFANG

I tilfælde af *akut sygdom* eller tilskadekomst, opstået på rejsen og som er omfattet af *Den Offentlige Rejse- og Rejseforsikring* eller pkt. R. Sygdom dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- forsikredes *hjemtransport* til Danmark, når *forsikringsselskabets* læge skønner dette nødvendigt og forsvarligt,
- transport til andet egnet behandlingssted,
- *hjemtransport* ved dødsfald inkl. udgifter til lovbefalede foranstaltninger, f.eks. balsamering og zinkkiste eller udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske. Der erstattes maksimalt med et beløb svarende til, hvad en *hjemtransport* af afdøde ville koste. *Forsikringsselskabet* kan kræve, at afdøde hjemtransporteres bl.a. med henblik på obduktion (gælder ved rejser uden for EU),
- *hjemrejse* af medrejsende børn under 18 år tilhørende *husstanden*, dersom begge forældre/alle rejseledsagere bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død,
- indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor forsikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig,
- *hjemrejse* i de tilfælde hvor planmæssig *hjemrejse* er overskredet eller rejseforløb ikke kan genoptages af medicinske årsager,
- telefonopkald til *alarmcentralen*.

### 3. UNDTAGELSER

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- *hjemtransport* som følge af forsikredes frygt for smittefare,
- ny udrejse eller indhentning af rejserute efter hjemkomst til Danmark.

### 4. TRANSPORT PÅ SELSKABETS REGNING

Formidles transporten ikke af *alarmcentralen* dækkes maksimalt med det beløb, der svarer til de udgifter, *alarmcentralen* ville have haft, hvis *alarmcentralen* havde forestået transporten eller *hjemrejsen*. Det er

endvidere en betingelse, at transporten medicinsk set var nødvendig og forsvarlig.

### FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Forsikrede har pligt til at give *forsikringsselskabet* alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originale regninger m.v. samt oplyse om eventuel *forsikring i andet selskab*.

**Hjemtransport:** Ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, hvor *hjemtransport* kan blive aktuel, skal *alarmcentralen* straks underrettes. Selskabets læge vil sammen med den behandlende læge/hospitalet træffe afgørelse om eventuel *hjemtransport*, herunder hvornår og hvordan.

**Ved dødsfald:** Ved dødsfald skal *alarmcentralen* straks underrettes. *Alarmcentralen* vil sørge for det videre fornødne.

## T Hjemtransport af bil

### 1. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

### 2. DÆKNINGSOMFANG

Forsikringen dækker hvis du og samtlige passagerer i bilen får afbrudt rejsen som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse under punkt D. Rejseafbrydelse. Forsikringen dækker nødvendige udgifter til *hjemtransport* af bilen.

## U Medicinsk Hotline

### 1. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

### 2. DÆKNINGSOMFANG

Forsikringen dækker opkald til *alarmcentralen* 24 timer i døgnet. Forsikringstagerne kan ringe og få svar på spørgsmål, der relaterer sig til skade/sygdom på rejsen.

### 3. UNDTAGELSER

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til telefon eller lignende ved henvendelser til den medicinske hotline.

## V Overfald

### I. FORSIKRINGSSUM:

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset

### 2. DÆKNINGSOMFANG

Det beløb, som en skadevolder efter dansk retspraksis ville blive dømt til at betale i henhold til Lov om erstatningsansvar for en personskade opstået under tilsvarende omstændigheder i Danmark. 10 konsultationer af en times varighed hos en psykolog, enten på opholdsstedet eller i Danmark.

Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at du er i live ved udbetalingen

### 3. UNDTAGELSER

Resjeforsikringen dækker ikke tingskader og *overfald* som tilføjes af din rejseledsager (en person som er indtegnet på samme billet eller deltagerbevis som dig eller som har købt rejsen for at foretage denne sammen med dig)

### FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Det er en betingelse for forsikringsselskabets erstatningspligt,

- at overfaldet hurtigst muligt anmeldes til det lokale politi og at politirapport udfærdiges og sendes til forsikringsselskabets i original stand
- at du konsulterer en lokal læge /hospital umiddelbart efter overfaldet samt at du indhenter lægeerklæring og sender den til forsikringsselskabet i original stand.
- Forsikringsselskabet er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge, der behandler eller har behandlet dig samt til at lade dig undersøge af en af forsikringsselskabets valgt læge.

## W Bagage

### I. FORSIKRINGSSUM

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 10.000,-.

### 2. DÆKNINGSOMFANG

Forsikringen dækker de genstande forsikrede medtager på rejsen eller anskaffer sig på opholdsstedet i tilfælde af tyveri, brand, lynnedslag, eksplosion, eller vandskade (pludselig udstrømning af vand/væske fra beholder over 20 liter). Derudover dækkes bortkomst og beskadigelse af *indskrevet bagage*.

Rede penge, værdipapirer og rejsechecks dækkes med op til DKK 2.000,- og kun i tilfælde af tyveri, hvor genstandene bæres af eller på forsikrede og hvor denne bemærker det i gerningsøjeblikket.

### 3. UNDTAGELSER

Forsikringen omfatter ikke:

- billetter, pas, og kreditkort, idet disse er omfattet af pkt B. Rejsedokumenter,
- genstande, der bruges i erhvervsmæssigt øjemed eller forsendes særskilt uafhængig af forsikredes rejse,
- kontaktlinser eller proteser,
- motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere, samt tilbehør til disse,
- Pc'er og mobiltelefoner.

Endvidere dækker forsikringen ikke:

- glemte, tabte eller forlagte genstande,
- slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i al væsentlighed er uforandret,
- tyveri af genstande, der er uden effektivt opsyn,
- tyveri fra hotelværelse, ferielejlighed, kahyt eller motorkøretøj, hvor der ikke er synlige tegn på opbrud,
- skade forårsaget af væske/mad nedpakket i *bagagen*.

### 4. ERSTATNINGSBEREGNING

Erstatning opgøres i henhold til følgende regler:

- Genstande, der er købt som nye og som maksimalt er 2 år gamle erstattes med nyværdi,
- Genstande, der er mere end 2 år gamle erstattes med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder,
- *Forsikringsselskabet* kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften eller genstandens værdiforringelse,
- *Forsikringsselskabet* er berettiget, men ikke forpligtet, til at erstatte in natura,
- *Bagage* anses først for bortkommet, når der er gået 30 dage efter at bortkomsten er anmeldt til transportselskabet.
- Film-, video-, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lign. dækkes med værdien af råmateriale.
- Erstatning ydes kun, hvis det kan dokumenteres eller sandsynliggøres, at forsikrede har haft de stjålne eller beskadigede ting i besiddelse. Herudover skal tingenes alder og genanskaffelsespris kunne dokumenteres eller sandsynliggøres.

Hvis forsikrede ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, forbeholder selskabet sig ret til at afvise erstatningskravet eller skønsmæssigt fastsætte erstatningen.

**FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE**

Dokumentation i form af anmeldelse til politi eller transportselskab og dokumentation for alder og værdi af de stjålne/beskadigede ting sendes til selskabet.

**X Sportsudstyr****I. FORSIKRINGSSUM**

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 5.000,-.

**2. DÆKNINGSOMFANG**

Såfremt du ikke kan anvende dit *sportsudstyr* som planlagt, pga. *bagage*forsinkelse, og forsinkelsen overstiger 5 timer, kan du få erstatning for udgifter på rejsen for leje af ligeværdigt *sportsudstyr*. Erstatningsbeløbet udgør maksimalt 5.000 kr

**3. UNDTAGELSER**

Udgifter til leje af udstyr, efter at *sportsudstyret* er kommet frem til bestemmelsesstedet, er ikke dækket af forsikringen.

**FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE**

Dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (PIR-rapport – Property Irregularity Report), samt originale kvittering for leje af *sportsudstyr* sendes til selskabet.

**Y Ulykke****I. FORSIKRINGSSUM**

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 100.000,- for henholdsvis død og invaliditet.

**2. DÆKNINGSOMFANG**

Forsikringen yder erstatning ved *ulykkestilfælde*, som direkte og uden medvirken af sygdom forårsager den forsikredes død eller medfører en varig invaliditet. Ved *ulykkestilfælde* forstås: En pludselig og udefrakommende påvirkning af legemet, som har påviselig beskadigelse af dette til følge, og som sker tilfældigt og uafhængigt af forsikredes vilje.

**3. UNDTAGELSER**

Undtaget fra forsikringen er:

- enhver sygdom og udløsning af latente sygdoms-anlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et *ulykkestilfælde*,
- *ulykkestilfælde*, der skyldes sygdom,
- forværring af *ulykkestilfælde*, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende

sygdom,

- følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendig af et *ulykkestilfælde*, der er omfattet af forsikringen.
- hvis forsikrede er fyldt 70 år på skadestidspunktet, dækker forsikringen med halvdelen af de gældende forsikringssummer. Ulykkesdækningen ophører ved forsikredes fyldte 75. år

**4. ERSTATNING VED DØD**

Når et *ulykkestilfælde* er direkte årsag til den forsikredes død inden for et år efter *ulykkestilfældet*, udbetales den forsikringssum, der er fastsat for dødsfald. Er der i anledning af samme *ulykkestilfælde* udbetalt erstatning for varigt mén, fratrækkes dette beløb i forsikringssummen ved død. Med mindre andet skriftligt er meddelt selskabet, udbetales forsikringssummen til afdødes nærmeste pårørende som defineret i forsikringsaftalelovens § 105, d.v.s. til den efterladte ægtefælle eller registrerede partner, eller hvis afdøde er ugift, separeret, fraskilt, enke eller enkemand, til afdødes livsarvinger, eller hvis hverken ægtefælle, registreret partner eller livsarvinger efterlades, til afdødes arvinger i henhold til testamente eller efter arveloven. Forsikrede kan træffe anden bestemmelse, men dette skal meddeles *forsikringselskabet* skriftligt og bekræftes over for forsikrede. Efterlades hverken arvinger eller særligt begunstigede, sker ingen udbetaling.

**Forsikringssummer**

Hvis forsikrede ikke har ægtefælle/samlever eller børn, er forsikringssummen ved død begrænset til DKK 10.000,-.

For personer under 18 år udbetales der ved død DKK 10.000,- til den eller de personer, der har forældremyndigheden over det pågældende barn.

**5. ERSTATNING VED INVALIDITET**

Hvis et *ulykkestilfælde* har medført en invaliditetsgrad på mindst 5 %, udbetales en invaliditetserstatning. Erstatningen fastsættes, så snart *ulykkestilfældets* endelige følger kan bestemmes, dog senest 3 år efter *ulykkestilfældet*.

Invaliditetsgraden fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens méntabel på grundlag af skadens medicinske art og omfang. Fastsættelsen sker uden hensyntagen til forsikredes erhverv. Erstatningen udgør den til méngraden svarende procent af den på ulykkestidspunktet gældende forsikringssum. Invaliditetsgraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %. En bestående invaliditet giver ikke ret til erstatning og kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede. Invaliditetsgradens størrelse skal, hvis forsikrede eller selskabet forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen, hvis afgørelse er bindende for begge parter. Omkostning-

erne herved bæres med halvdelen til hver part.

### Forsikringssummer

Er den forsikrede blind, døv eller har den forsikrede forud en invaliditetsgrad på 2/3 eller derover, dækker forsikringen med halvdelen af den gældende forsikringssum.

## 6. TANDBEHANDLING

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til forsikredes tandbehandling efter *ulykkestilfældet*, og i det omfang udgifterne ikke refunderes fra anden side. Behandlingen, herunder den udgift der vil være forbundet hermed, skal godkendes af selskabet inden behandlingen begynder. Undtaget herfra er dog akutte nødbehandlinger. Forsikringen dækker ikke udgifter til tandbehandling, der er foretaget mere end 5 år efter *ulykkestilfældet*. Er *ulykkestilfældet* sket inden den forsikrede fyldte 18 år, dækker forsikringen dog udgifter til tandbehandling, der foretages indtil forsikrede fylder 22 år. Vår tandens/tændernes tilstand forringet inden *ulykkestilfældet* (f.eks. som følge af genopbygning, rodbehandling, slid, fæstetab eller paradentose), kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Forsikringen dækker ikke tandskader, der opstår ved tygning.

## 7. BRILLER

Såfremt et *ulykkestilfælde* ændrer synet, således at forsikrede skal bruge briller eller have nye briller, dækkes rimelige udgifter til briller.

### FORHOLD I TILFÆLDE AF SKADE

Dødsfald skal omgående anmeldes til *alarmcentralen* og en læge skal tilkaldes for at konstatere dødsårsagen. Andre skadetilfælde skal omgående anmeldes til *alarmcentralen*. Dokumentation fra den lokale autoriserede behandlende læge/tandlæge sendes til selskabet.

## Definitioner

### 1 måned

Forsikringen dækker rejser i op til 1 måned: Hvis en sikret f.eks. rejser ud den 16. er sikrede dækket af forsikringen til og med den 15. i den efterfølgende måned.

### Akut syg/sygdom

Ved *akut syg/sygdom* forstås en sygdom, der opstår pludseligt i forsikringsperioden. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt ikraft.

### Akut tandbehandling

Ved *akut tandbehandling* forstås en behandling, som er nødvendig at foretage med det samme, for at lindre

smerte. Specielbehandling, kroner, proteser og lignende kan kun udføres efter særlig aftale med selskabet.

### Alarmcentralen

Ved *Alarmcentralen* forstås

Falck Travelcare c/o Falck Danmark A/S

Postboks 211, DK-0900 København C

Tlf.nr: +45 70 20 21 71

Fax.nr: +45 70 20 21 72

E-mail: [assistance@falcktravelcare.dk](mailto:assistance@falcktravelcare.dk)

### Bagage

Ved *bagage* forstås ejendele, som forsikrede har med sig på rejsen som *håndbagage* eller *indskrevet bagage*. Både ejendele, som forsikrede har medtaget hjemmefra, købt og fået på rejsen er omfattet.

### Den offentlige rejsesygesikring

SOS International administrerer *den offentlige rejsesygesikring* på vegne af den offentlige sygesikring dvs. Danske Regioner. Bliver du *akut syg*, eller kommer du til skade på ferie- eller studierejse indenfor EU/EØS området (eksklusiv studieophold), dækker *den offentlige rejsesygesikring* (Sundhedskortet) - i den første måned - som udgangspunkt udgifter til behandling på opholdsstedet. Hvis du er dækket af den offentlige rejsesygesikring og får en akut skade på din ferie- eller studierejse, skal du derfor kontakte SOS International på det telefonnummer, der står bag på dit sundhedskort.

### Den Offentlige Rejsesygesikrings område

Andorra, Azorerne, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Grønland, Isle of Man, Irland, Island, Italien, Kanariske Øer, Kanaløerne, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Monaco, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

### Ekstraudgifter

Ved *ekstraudgifter* forstås udgifter, forsikrede udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget. Skulle udgifterne have været afholdt uanset skadetilfældets indtræden, er der ikke tale om *ekstraudgifter*.

### Forsikringselskabet

Europ Assistance Holding SA (Irish Bransch), Company Reg. No. 905036, 25-28 Adelaide Road, Dublin 2, Ireland

### Hjemrejse

Ved *hjemrejse* forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask på maksimalt samme klasse, som den oprindelige *hjemrejse*.

### Hjemtransport

Ved *hjemtransport* forstås lægeordineret transport t fra skadeslandet til Danmark. *Hjemtransport* foretages enten ved ambulancefly eller alm. rute- eller charter fly efter *forsikringselskabets* læges vurdering.

### Husstand

Ved *husstand* forstås personer, der er gift med henholdsvis lever i et fast parforhold med forsikringstageren samt hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på samme helårsadresse som forsikringstageren. Plejebørn samt papbørn, der bor hos forsikringstageren er endvidere omfattet.

### Indskrevet Bagage

Ved *indskrevet bagage* forstås, *bagage* indleveret i flyselskabets varetægt.

### Medrejsende/rejseledsager

Ved *medrejsende/rejseledsager* forstås en person som er dækket af nærværende forsikring eller anden Europ Assistance forsikring med samme dækning som forsikrede. Det er en betingelse at *medrejsende/rejseledsageren* har samme *rejseperiode* som forsikrede, dvs. samme udrejse- og hjemkomstdato.

### Overfald

Ved *overfald* forstås påviselig personskade tilføjet ved en forsætlig straf bar handling.

### Rejsens pris

Ved *rejsens pris* forstås rejseudgifter, der kan kræves betalt eller betalte ikke refunderbare udgifter, til transport, ophold og andre turismæssige ydelser divideret med *rejseperioden* (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag).

### Rejseperiode

Ved *rejseperiode* forstås det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet i følge dokumentation. En *rejseperiode* starter på det tidspunkt, hvor du forlader Danmark, og den varer til det tidspunkt, hvor du planmæssigt kommer tilbage til Danmark.

### Rimelige og nødvendige udgifter

Ved "Rimelige og nødvendige udgifter" forstås udgifter, som ikke kunne undgås, og er der to gyldige alternativer skal den billigere i vælges.

### Sportsudstyr

Ved *sportsudstyr* forstås golfudstyr, dykkerudstyr, surfboards, skiudstyr, cykler, jagtudstyr m.v.

### Værdifuld ejendom

*Værdifuld ejendom* defineres som værende lavet af ædelmetaller, ægte perler eller ædelstene, antikviteter, kunst, ægte tæpper, lomme- eller armbåndsur, pels eller andre pelsprodukter, kamera, projektor, telefoner, kikkert, våben, vin, spiritus, musikanlæg og andet musikudstyr, radio- og TV apparater, computerudstyr, kassetiebånd-, CD-, og andre pladesamlinger.

### Ulykkestilfælde

Ved *ulykkestilfælde* forstås en pludselig og udefrakommende påvirkning af legemet, som har påviselig beskadigelse af dette til følge, og som sker tilfældigt og uafhængigt af forsikredes vilje.

## Generelle undtagelser Base, Plus og Total

Forsikringen dækker ikke en forsikringsbegivenhed fremkaldt som følge af:

- fortsæt eller grov uagtsomhed
- alkohol-, narkotika-, og/eller medicinmisbrug
- deltagelse i videnskabelige ekspeditioner
- professionel sportsudøvelse og/eller træning dertil.

Forsikringen dækker endvidere ikke:

- aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende
- strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse
- skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller
- bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- behandlingsrejser/kur-/rekreationsophold
- Ved skader inden for EU/EØS området som er dækket af *den offentlige rejsesygesikring*.

### Forsikringssum

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, danner grænsen for *forsikringsselskabets* erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i forsikringsperioden.

### Urigtige oplysninger

Det er vigtigt, at oplysninger herunder helbredsoplysninger, afgivet til *forsikringsselskabet* er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for *forsikringsselskabets* bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

### Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan uden *forsikringsselskabets* samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

### Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police indtræder Europ Assistance i alle sikredes rettigheder desangående.

### Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i et andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

### Anmeldelse af skade:

Ved enhver skade skal skadeanmeldelsen udfyldes

med nøjagtige oplysninger om skadeforhold, bilagt kopi af billet, originalbilag samt dokumentation og sendes til: **Falck Travelcare c/o Falck Danmark A/S, Postboks 211, DK-0900 København C, Tlf.nr: +45 70 20 21 71**

Forsikringstageren har oplysningspligt til selskabet om alle informationer, der kan belyse sagen, og er herunder forpligtet til at udfærdige og levere dokumenter herunder sygejournaler, regnskabsmateriale og kontoudskrifter m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

**Ankenævn:**

Hvis forsikrede bliver uenig med selskabet om forsikringen og en fornyet henvendelse ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til: Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegards Gade 2, DK-1572 København V, Tlf.nr: +45 33 15 89 00

**Værneting**

Søgsmål mod *forsikringselskabet* skal anlægges ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.

**Forsikringsgiver**

Forsikringsgiver er Europ Assistance Holding SA (Irish Bransch), Company Reg. No. 905036, 25-28 Adelaide Road, Dublin 2, Ireland.

# Ved Skade

## AKUT HJÆLP PÅ REJSEN

Falck TravelCare  
c/o Falck Danmark A/S  
Postboks 211  
DK-0900 København C  
Danmark  
Tel: +45 70 20 21 71  
Fax: +45 70 20 21 72  
E-mail: [ftc@falcktravelcare.dk](mailto:ftc@falcktravelcare.dk)

## EFTER HJEMKOMST

Falck TravelCare  
c/o Falck Danmark A/S  
Postboks 211  
DK-0900 København C  
Danmark  
Tel: 70 20 21 71  
Fax: 70 20 21 72  
E-mail: [claims@falcktravelcare.dk](mailto:claims@falcktravelcare.dk)



## In Case of emergency, please contact:

Falck TravelCare  
c/o Falck Danmark A/S  
Postboks 211,  
DK-0900 København C  
Tel: +45 70 20 21 71  
Fax: +45 70 20 21 72  
E-mail: [ftc@falcktravelcare.dk](mailto:ftc@falcktravelcare.dk)

NAME: \_\_\_\_\_  
NAME: \_\_\_\_\_  
NAME: \_\_\_\_\_  
NAME: \_\_\_\_\_  
NAME: \_\_\_\_\_  
POLICY NO: \_\_\_\_\_  
TYPE OF INSURANCE  BASE  PLUS  TOTAL